

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De aanpak van Calysta

Deze algemene voorwaarden (de '**Voorwaarden**') werden bewust **eenvoudig, duidelijk** en **gebruiksvriendelijk** geschreven. Waar mogelijk wordt **eenvoudige taal gebruikt**. Deze Voorwaarden zijn bedoeld om: (i) duidelijkheid te scheppen over de relatie tussen Calysta en een partij die van de diensten van Calysta gebruikmaakt en (ii) **geschillen te voorkomen**.

Wanneer Calysta u diensten verleent of met u om het even welke andere relatie aangaat, gelden deze Voorwaarden en stemt u ermee in dat ze op u van toepassing zijn. Louter door gebruik te maken van de diensten van Calysta, stemt u ermee in dat deze Voorwaarden **bindend en afdwingbaar zijn**.

Calysta en elke andere partij op wie deze Voorwaarden van toepassing zijn, komen overeen ze **te goeder trouw** uit te voeren en met uitsluiting van andere algemene voorwaarden.

2. Wat zijn de verplichtingen van Calysta?

a. Calysta nv, een naamloze vennootschap onder Belgisch recht met ondernemingsnummer BE 0686.655.773 en maatschappelijke zetel te 1831 Diegem, Lambroekstraat 5A en haar werknemers en vertegenwoordigers ('Calysta') leveren de diensten (de 'Diensten') op een **tijdige** en **professionele** wijze, **maar Calysta garandeert geen vooraf bepaald resultaat** (middelenverbintenis).

b. Als de Diensten niet aan bovenstaande normen beantwoorden, zal Calysta, in voorkomend geval, de gebrekkige Diensten kosteloos **opnieuw verlenen**. U stemt ermee in dat dit het enige **verhaal ten aanzien van Calysta** is waarop u wegens gebrekkige Diensten aanspraak kunt maken.

3. Wat verwacht Calysta van u wanneer het haar Diensten verleent?

a. U zal:

- samenwerken met Calysta** in alle zaken die verband houden met de Diensten;
- Calysta **tijdig** de informatie en materialen geven die het nodig heeft om de Diensten te verlenen en erop toezien dat die informatie volledig, nauwkeurig en actueel is;
- Calysta steeds up-to-date **contactgegevens** (e-mailadres of postadres) verstrekken;
- alle nodige **licenties en toelatingen** voor de Diensten verkrijgen en behouden;
- alle **toepasselijke wetgeving naleven**; en
- alle bijkomende **verplichtingen** die zijn overeengekomen, in acht nemen.

b. **Als u bovenstaande verplichtingen niet nakomt** of op enige andere wijze de uitvoering van de verplichtingen van Calysta uit hoofde van de Overeenkomst verhindert of vertraagt ('**Wanprestatie vanwege de Cliënt**')

- kan Calysta **de uitvoering van de Diensten opschorten** tot u de Wanprestatie vanwege de Cliënt hebt rechtgezet; ;
- is Calysta **niet aansprakelijk** voor kosten of verliezen die u lijdt als gevolg van de Wanprestatie vanwege de Cliënt; en
- moet u Calysta vergoeden** voor alle kosten of verliezen die het lijdt als gevolg van de Wanprestatie vanwege de Cliënt.

4. Hoeveel bedragen onze vergoedingen, kosten en onkosten?

a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft Calysta het recht haar vergoedingen aan te rekenen, en verbindt u zich ertoe die vergoedingen (de '**Vergoedingen**') te betalen, in overeenstemming met de standaardtarieven van Calysta ('**Standaardtarieven**').

Calysta behoudt zich te allen tijde het recht voor om **haar Standaardtarieven te wijzigen**. De geldende Standaardtarieven zijn beschikbaar op het Client Portal of worden u per e-mail meegedeeld.

De geldende Standaardtarieven zijn de tarieven die van kracht zijn op het tijdstip waarop u de Diensten.

b. Calysta brengt u de kosten van en/of uitgaven voor **door derden verleende diensten, belastingen en gelijkaardige door overheidsinstanties en/of overheden aangerekende kosten** die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten ('**Kosten**') in rekening (behalve wanneer de derde dienstverlener de Kosten rechtstreeks aan u factureert) en u stemt ermee in die te betalen. Die Kosten kunnen door Calysta worden vermeerderd met administratiekosten en/of kosten voor het dekken van het wisselkoersrisico .

c. Calysta brengt u alle redelijke contante uitgaven gemaakt bij de uitvoering van de Diensten, inclusief reis-, hotel, en verblijfkosten, en alle aanverwante onkosten ('**Onkosten**'), in rekening, en u stemt ermee in die te betalen.

d. U stemt ermee in dat indien Calysta een **raming** van zijn Vergoedingen, Kosten of Onkosten verstrekt, die raming **indicatief** is.

e. U stemt ermee in dat Calysta voor of tijdens de uitvoering van de Diensten te allen tijde het recht heeft om een voorschot te vragen en factureren.

f. U stemt ermee in de facturen van Calysta te betalen **binnen 30 dagen** na de factuurdatum.

g. Alle offertes en de Standaardtarieven zijn exclusief BTW, maar Calysta zal u de toepasselijke BTW-bedragen aanrekenen en u stemt ermee in die te betalen binnen dezelfde termijn als waarin de betaling voor de levering van de Diensten is verschuldigd.

h. Elke betwisting van een factuur moet gebeuren binnen 15 dagen na uitgifte van de betwiste factuur.

i. **Indien u een betaling niet uitvoert** tegen de vervaldatum:

- stemt u ermee in om Calysta op het vervallen bedrag **interest** te betalen, zowel voor als na een rechterlijk vonnis. De interest wordt berekend per verstreken dag op basis van 8% per jaar;
 - stemt u ermee in om Calysta voor de door haar geleden verliezen een **overeengekomen schadevergoeding** van 10% van het vervallen bedrag te betalen; en
 - kan Calysta de levering van de Diensten **opschorten**.
- j. U stemt ermee in dat alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen volledig moeten worden betaald, **zonder enige verrekening of aftrek**.

5. Hoe gaan wij om met intellectuele eigendomsrechten die uit de Diensten voortvloeien?

- a. Calysta is de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de resultaten die het produceert in het kader van de Diensten (Prestaties).
- b. Calysta verleent u een volledig betaalde, wereldwijde, niet-exclusieve, kosteloze en onherroepelijke **licentie om de Prestaties te kopiëren en te wijzigen** met het oog op de ontvangst en het gebruik van de Diensten en de Prestaties in uw bedrijf.

6. Beperkingen van aansprakelijkheid

- a. U stemt ermee in dat de totale **aansprakelijkheid** van Calysta voor schade die ze u in het kader van de relatie tussen partijen kan berokkenen (met inbegrip van het verlies van een intellectueel eigendomsrecht), hetzij op grond van een overeenkomst, hetzij op grond van een onrechtmatige daad, **bepikt is tot ofwel 250.000 EUR ofwel, indien dat minder is, tot maximaal 300% van de totale vergoedingen die u aan Calysta hebt betaald in het kader van de Diensten die tot de schade hebben geleid**.
- b. Het recht op schadevergoeding vervalt indien u geen actie inleidt binnen 3 maanden na de datum waarop u er kennis van hebt genomen dat wij een van onze verplichtingen niet zijn nagekomen of dat zich een andere gebeurtenis heeft voorgedaan waarvoor Calysta aansprakelijkheid draaft.
- c. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor:
 - overlijden of lichamelijk letsel; of
 - verliezen die voortvloeien uit fraude of een opzettelijke fout van onzentwege.
- d. **U stemt ermee in dat Calysta nooit jegens u aansprakelijk zal zijn** voor de derving van winsten, omzet, verwachte besparingen of enige indirecte of gevolgschade.

7. Welke geheimhoudingsplicht hebben de partijen?

- a. **Geen enkele partij mag vertrouwelijke informatie over de activiteiten, zaken, klanten of leveranciers van de andere partij bekendmaken** aan derden, behoudens zoals hierna uiteengezet.

b. Elke partij mag vertrouwelijke informatie van de andere partij bekendmaken:

- aan haar werknemers, adviseurs of onderaannemers die met het oog op het uitvoeren van de Diensten over die informatie moeten beschikken. In dat geval moet de partij die de informatie bekendmaakt erop toezien dat haar werknemers, adviseurs en onderaannemers die de informatie ontvangen, dit artikel Z in acht nemen; en
- wanneer een wettelijk voorschrift, een bevoegde rechtbank of een overheidsinstantie haar daartoe verplicht.

8. Opschorting van de diensten

- a. U stemt ermee in dat Calysta het recht heeft om de levering of uitvoering van de Diensten, met inbegrip van lopende Diensten, **op te schorten** indien u een uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd bedrag niet betaalt of enige andere verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, met inbegrip van de verplichtingen uiteengezet in artikel 3.a., niet nakomt.
- b. Indien Calysta de levering of uitvoering van Diensten opschort, **is Calysta niet aansprakelijk** voor kosten of verliezen die u lijdt als gevolg van de opschorting van de Diensten.

9. Omstandigheden waar wij redelijkerwijze geen controle over hebben – Overmacht

Geen enkele partij is aansprakelijk voor de laattijdige of niet-uitvoering van een van haar verplichtingen indien zulks het gevolg is van omstandigheden waarover zij redelijkerwijze geen controle heeft. In dergelijke omstandigheden heeft de getroffen partij recht op een redelijke verlenging van de termijn voor de uitvoering van die verplichtingen.

10. Diverse bepalingen

- a. Deze Voorwaarden zijn altijd van toepassing en hebben voorrang op alle andere overeenkomsten tussen de partijen, tenzij de partijen een schriftelijke overeenkomst aangaan waarin zij de toepassing van deze Voorwaarden uitdrukkelijk uitsluiten.
- b. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden **nietig, onwettig of niet afdwingbaar** is, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen over een aanpassing van die bepaling op een wijze die het beoogde commerciële doel van de oorspronkelijke bepaling verwezenlijkt, zonder dat dit de nietigheid van de Voorwaarden tot gevolg heeft.

11. Wijzigingen

Calysta kan deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Elke wijziging die Calysta aan de Voorwaarden aanbrengt, wordt gepubliceerd op de website van Calysta en, in voorkomend geval, per e-mail aan u ter kennis gebracht. Calysta nodigt u uit om om regelmatig te controleren of deze Voorwaarden werden geactualiseerd of gewijzigd.

12. Hoe lossen wij geschillen op?

- a. Beide partijen zullen proberen om geschillen **in der minne** te regelen. Als we daar niet in slagen, hebben de rechtbanken van **Brussel** de exclusieve rechtsbevoegdheid om geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden te beslechten.
- b. Deze Voorwaarden worden beheerst door het **Belgische recht**.