

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. De Calysta aanpak

De algemene voorwaarden hieronder ("**Voorwaarden**") zijn opgesteld om **eenvoudig, duidelijk** en **gebruiksvriendelijk** te zijn. Waar mogelijk **is heldere taal gebruikt**. Deze Voorwaarden hebben als doel: (i) duidelijkheid te bieden over de relatie tussen Calysta en de cliënt, zoals bepaald en gedefinieerd in de overeenkomst waarvan deze Voorwaarden integraal deel uitmaken ("**Cliënt**"), en (ii) **geschillen te voorkomen**.

Door deze Voorwaarden te ondertekenen, erkent u (i) dat u ze hebt gelezen en (ii) dat u ze volledig en zonder enig voorbehoud aanvaardt.

Calysta en elke partij die door deze Voorwaarden gebonden is, komen overeen deze **te goeder trouw** toe te passen en met uitsluiting van eventuele andere voorwaarden.

2. Wat zijn de verplichtingen van Calysta?

- a. Calysta NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met ondernemingsnummer BE 0686.655.773 en maatschappelijke zetel te Lambroekstraat 5A, 1831 Diegem (België), en haar werknemers en vertegenwoordigers ("**Calysta**") zullen de in de Overeenkomst bepaalde en gedefinieerde diensten ("**Diensten**") **tijdig** en **professioneel** leveren, **maar Calysta garandeert geen bepaald resultaat en neemt enkel een inspanningsverbintenis op zich**.
- b. Indien de Diensten niet voldoen aan de bovenstaande normen, zal Calysta, waar relevant, de gebrekkige Diensten kosteloos opnieuw uitvoeren.

3. Wat verwacht Calysta van u om haar Diensten te kunnen leveren?

- a. U zal:
 - **samenwerken met Calysta** in alle aspecten betreffende de Diensten;
 - Calysta **tijdig voorzien** van de informatie en materialen die Calysta nodig heeft om de Diensten te leveren, en ervoor zorgen dat deze informatie volledig, accuraat en actueel is;
 - Calysta voorzien van **contactgegevens** (e-mailadres of postadres) die **altijd up-to-date zijn**;
 - alle noodzakelijke **licenties en toestemmingen** verkrijgen en behouden die vereist zijn voor de Diensten;
 - alle **toepasselijke wetgeving** naleven; en
 - voldoen aan alle aanvullende **verplichtingen** die zijn overeengekomen.

Als u niet voldoet aan bovenstaande verplichtingen, of op een andere manier de uitvoering van Calysta's verplichtingen onder de Overeenkomst belemmert of vertraagt ("**Cliëntverzuim**"):

- kan Calysta **de uitvoering van de Diensten opschorten** totdat u het Cliëntverzuim hebt rechtgezet;
- is Calysta **niet aansprakelijk** voor kosten of verliezen die u oploopt als gevolg van het Cliëntverzuim; en
- **zult u Calysta vergoeden** voor alle kosten of verliezen die zij lijdt door het Cliëntverzuim.

4. Welke tarieven, kosten en onkosten hanteren wij?

- a. Tenzij er een schriftelijke kostenovereenkomst bestaat die voorziet in een andere werkwijze, is Calysta gerechtigd om vergoedingen aan te rekenen en gaat u ermee akkoord deze vergoedingen ("**Vergoedingen**") te betalen in overeenstemming met Calysta's standaardtarieven ("**Standaardtarieven**").

Door deze Voorwaarden te ondertekenen, (i) erkent u deze Standaardtarieven gelezen te hebben en (ii) geeft u aan deze te aanvaarden.

In het geval van wijzigingen in de Standaardtarieven, zullen de nieuwe Tarieven per e-mail aan u worden meegedeeld.

U kan binnen 7 dagen na deze kennisgeving schriftelijk reageren. Nadien wordt u geacht de gewijzigde Tarieven te hebben aanvaard en zijn deze automatisch van toepassing op uw Overeenkomst.

- b. Calysta zal u de kosten en/of uitgaven aanrekenen die verband houden met **diensten geleverd door derden, of belastingen of equivalente kosten opgelegd door autoriteiten en/of overheden** die vereist zijn voor de uitvoering van de Diensten ("**Kosten**"), (behalve wanneer de derde leverancier deze Kosten rechtstreeks aan u factureert). Deze Kosten kunnen worden verhoogd met een behandelings- en/of valutarisicotoeslag door Calysta.
- c. Calysta zal u alle redelijke directe onkosten aanrekenen, die verband houden met de uitvoering van de Diensten, waaronder reis- en verblijfskosten, hotelkosten, maaltijden en alle bijbehorende uitgaven ("**Onkosten**"), en u gaat ermee akkoord deze te betalen.
- d. U erkent dat als Calysta een **raming** van haar Vergoedingen, Kosten of Onkosten opgeeft, deze raming **indicatief** is en 30 kalenderdagen geldig blijft.
- e. U aanvaardt dat Calysta gerechtigd is om te allen tijde voor aanvang of tijdens de uitvoering van de Diensten een voorschotfactuur te eisen en te factureren.
- f. U gaat ermee akkoord om de facturen van Calysta te betalen **binnen 30 dagen** na de factuurdatum.
- g. Alle offerteprijzen en Standaardtarieven zijn exclusief btw. Calysta zal u echter de toepasselijke btw-bedragen aanrekenen en u gaat ermee akkoord deze samen met de betaling voor de Diensten te voldoen.

- h. U dient elke betwisting van een factuur te melden binnen 15 dagen na de uitgifte van de betwiste factuur.
- i. In geval van niet-betaling of laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling intresten verschuldigd gelijk aan de rentevoet vastgelegd in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 40 EUR.
- j. De toepassing van de in deze clausule vastgelegde regels laat het recht van Calysta om alle invorderingskosten (aanmaningen, administratieve kosten, enz.) te vorderen onverlet.

De aanmaningskosten voor elke bijkomende herinnering bedragen 30 EUR plus de op dat moment geldende portokosten.

➤ Calysta kan de levering van Diensten **opschorten**

- k. U stemt ermee in dat alle bedragen die op grond van de Overeenkomst verschuldigd zijn, volledig moeten worden betaald **zonder enige verrekening of aftrek**.

5. Hoe gaan we om met intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de Diensten?

- a. Calysta is de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de resultaten die zij produceert in het kader van de Diensten. "Resultaten" verwijst naar specifieke, tastbare of onstoffelijke eindproducten of elementen die door Calysta worden geleverd om aan de gevraagde Diensten te voldoen ("**Resultaten**").
- b. Calysta verleent u een volledig betaalde, wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije en onherroepelijke **licentie om de Resultaten in uw bedrijfsactiviteiten te kopiëren en te gebruiken**.

6. Beperkingen van aansprakelijkheid

- a. U stemt ermee in dat de totale **aansprakelijkheid** van Calysta voor schade die zij u mogelijk berokkent (met inbegrip van het verlies van een intellectueel eigendomsrecht) in verband met de relatie tussen de partijen, hetzij contractueel of buitencontractueel, **beperkt is tot** het laagste van 250.000 EUR of maximaal 300% van de totale door u aan Calysta betaalde vergoedingen in verband met de Diensten die aanleiding geven tot de schade.
- b. Het recht op schadeloosstelling vervalt indien u niet binnen 3 maanden vanaf de dag waarop u kennis had van ons tekortschieten in één van onze verplichtingen of een andere gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid van Calysta, een vordering instelt.
- c. De beperkingen in deze clausule zijn niet van toepassing op:
 - overlijden of lichamelijk letsel;

- of verliezen als gevolg van fraude of grove schuld van Calysta.
- d. **U stemt ermee in dat Calysta nooit aansprakelijk** zal zijn voor winstderving, verlies van omzet, verwachte besparingen, of voor enige indirecte of gevolgschade.

7. Geheimhoudingsverplichtingen van de partijen

- a. **Geen van beide partijen** zal vertrouwelijke informatie over de onderneming, activiteiten, klanten of leveranciers van de andere partij **bekendmaken** aan derden, behalve zoals hieronder toegestaan.
- b. **Elke partij** mag de vertrouwelijke informatie van de andere partij **bekendmaken**:
 - aan haar werknemers, adviseurs of onderaannemers die deze informatie moeten kennen met het oog op de Diensten. In dat geval zal de onthullende partij ervoor zorgen dat haar werknemers, adviseurs en onderaannemers die deze informatie ontvangen, voldoen aan deze clause 7; en
 - indien vereist door de wet, een bevoegde rechtbank of enige overheidsinstantie.

8. Opschorting van de diensten

- a. U stemt ermee in dat Calysta het recht heeft om de levering of uitvoering van Diensten, inclusief lopende Diensten, **op te schorten** als u enig verschuldigd bedrag onder de Overeenkomst niet binnen 30 dagen na de factuurdatum betaalt of niet voldoet aan andere verplichtingen onder de Overeenkomst, met inbegrip van de verplichtingen uiteengezet in clause 3.a.
- b. In het geval dat Calysta de levering of uitvoering van Diensten opschort, **is Calysta niet aansprakelijk** voor eventuele kosten of verliezen die u lijdt als gevolg van de opschorting.

9. Overmacht

Geen van beide Partijen is aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van deze Voorwaarden (behalve voor de betaling van verschuldigde bedragen) als deze te wijten is aan oorzaken buiten haar redelijke controle ("overmacht/force majeure"), zoals, maar niet beperkt tot, brand, overstroming, stakingen, arbeidsconflicten of andere industriële onrust, (verklaarde of niet-verklaarde) oorlog, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, opstanden, overheidsreglementeringen, en het niet beschikbaar zijn van vervoermiddelen.

10. Client Portal

Om de interactie met haar cliënten te verbeteren en hun toegang tot informatie over henzelf te vergemakkelijken, alsook een flexibelere manier van communicatie en informatieoverdracht mogelijk te maken, heeft Calysta een online portaal voor haar cliënten opgezet ("de Client Portal" of "de Software as a Service (SaaS)"). De gebruiksvoorwaarden van deze Client Portal zijn opgenomen in Bijlage 1 en maken integraal deel uit van onze Algemene Voorwaarden.

11. Bescherming van persoonsgegevens

Calysta verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van haar Diensten in overeenstemming met de bepalingen van EU-Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 inzake de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en inzake het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

12. Diversen

- a. Deze Voorwaarden zijn steeds van toepassing en hebben voorrang op enige andere overeenkomst tussen de partijen, tenzij in een schriftelijke overeenkomst tussen de partijen uitdrukkelijk de toepassing van deze Voorwaarden wordt uitgesloten.
- b. Als enige bepaling van deze Voorwaarden **ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar** is, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om die bepaling te wijzigen zodat het beoogde commerciële resultaat van de oorspronkelijke bepaling wordt bereikt, zonder dat dit leidt tot nietigheid van de Voorwaarden.

13. Wijzigingen van deze Voorwaarden

Calysta kan deze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Eventuele wijzigingen die Calysta aanbrengt in de Voorwaarden zullen op haar website worden geplaatst en, waar passend, per e-mail aan u worden meegedeeld. Calysta nodigt u uit om regelmatig te controleren of er updates of wijzigingen zijn aangebracht in deze Voorwaarden.

U kan binnen 7 dagen na deze kennisgeving schriftelijk reageren. Nadien wordt u geacht de gewijzigde Voorwaarden te hebben aanvaard en zijn deze automatisch van toepassing op uw overeenkomst.

14. Hoe lossen we geschillen op?

- a. Beide partijen zullen proberen elk geschil **in der minne te schikken binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van het geschil door de andere partij**. Als dit niet lukt, zijn uitsluitend de rechtbanken van **Brussel** bevoegd om elk geschil met betrekking tot deze Voorwaarden te beslechten.
- b. Op deze Voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.

BIJLAGE 1 – Client Portal (Gebruiksvoorwaarden)

Deze gebruiksvoorwaarden ("de Gebruiksvoorwaarden") hebben contractuele waarde en zijn van toepassing op het gebruik van het Client Portal, inclusief het gebruik van de informatie die op het Client Portal wordt aangeboden. De Gebruiksvoorwaarden moeten worden gelezen in samenhang met andere toepasselijke voorwaarden die onze relatie met onze cliënten regelen en zijn een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden en privacyverklaring (beschikbaar op onze website). In geval van tegenstrijdigheid tussen de Gebruiksvoorwaarden en onze Algemene Voorwaarden, prevaleren de Gebruiksvoorwaarden met betrekking tot het gebruik van het Client Portal.

Door het Client Portal te gebruiken, stemt u ermee in gebonden te zijn aan de Gebruiksvoorwaarden en verklaart u dat u gemachtigd bent om namens de Cliënt/de Gemachtigde Gebruiker de verplichtingen uit hoofde van de Gebruiksvoorwaarden aan te gaan. Indien u de Gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt, dient u het gebruik van het Client Portal te staken. Indien u het Client Portal blijft gebruiken, wordt u geacht de Gebruiksvoorwaarden te hebben aanvaard.

Wijzigingen aan deze Gebruiksvoorwaarden, evenals toevoegingen of weglatingen, kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen met wederzijdse instemming van en naar behoren ondertekend door beide partijen. Wij behouden ons het recht voor om uw toegang tot het Client Portal onmiddellijk te beëindigen indien u de Gebruiksvoorwaarden schendt.

In deze Gebruiksvoorwaarden:

- ▲ verwijzen "wij", "ons" en "onze" naar Calysta. "Calysta" betekent Calysta NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met ondernemingsnummer BE 0686.655.773 en maatschappelijke zetel te Lambroekstraat 5A, 1831 Diegem (België);
- ▲ verwijst de term "de Cliënt" naar elke cliënt aan wie Calysta diensten heeft gefactureerd en/of voor wie Calysta is aangesteld als vertegenwoordiger van IP-rechten in officiële registers en die gerechtigd is de Client Portal te gebruiken;
- ▲ verwijst de term "Gemachtigde Gebruiker" naar een persoon die geen Cliënt is, maar die uitdrukkelijk door Calysta gemachtigd is om de Client Portal namens een bepaalde Cliënt te gebruiken;
- ▲ verwijst de term "u" naar elke gebruiker van de Client Portal, d.w.z. een Cliënt of een Gemachtigde Gebruiker.

1. Toegang tot en gebruik van informatie op de Client Portal

Wij beslissen naar eigen goeddunken welke soorten documenten en gegevens kunnen worden geüpload, gedownload of bekeken op de Client Portal.

Om toegang te krijgen tot de informatie die op de Client Portal wordt aangeboden, moet u mogelijk gebruikmaken van een specifieke gebruikersnaam, e-mailadres of andere inloggegevens, zoals een wachtwoord ("**Inloggegevens**"). U mag uw Inloggegevens niet aan een andere persoon bekendmaken of deze persoon anderszins toegang geven tot de Client Portal met uw Inloggegevens. Indien de Cliënt wenst dat een derde toegang krijgt tot de Client Portal, moet deze derde vooraf schriftelijk door ons worden goedgekeurd alvorens enige toegang wordt verleend en wordt hij een "Gemachtigde Gebruiker". In dat geval zullen wij de Gemachtigde Gebruiker voorzien van persoonlijke Inloggegevens. Wij beslissen naar eigen goeddunken of een derde, voorgesteld door de Cliënt, toegang wordt verleend en dus een Gemachtigde Gebruiker kan worden.

U bent als **enige verantwoordelijk** voor (1) het toezicht houden op en controleren van de toegang tot, en het strikt vertrouwelijk houden van uw gebruikersnaam en wachtwoord, (2) het niet toestaan dat iemand anders uw gebruikersnaam of wachtwoord gebruikt, (3) alle wijzigingen of schade die kunnen optreden als gevolg van uw nalatigheid om de strikte vertrouwelijkheid van uw gebruikersnaam en wachtwoord te handhaven, en (4) ons onmiddellijk schriftelijk informeren indien uw gebruikersnaam moet worden gedeactiveerd wegens veiligheidsredenen of om een andere reden. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik of diefstal van gebruikersnamen of wachtwoorden, openbaarmaking van gebruikersnamen of wachtwoorden, of uw toestemming aan een andere persoon of entiteit om de Client Portal te gebruiken met uw gebruikersnaam of wachtwoord.

U mag de Client Portal niet gebruiken voor enig **onwettig doel**.

U dient zelf **voorzorgsmaatregelen** te nemen om ervoor te zorgen dat het proces dat u gebruikt om toegang te krijgen tot de Client Portal u niet blootstelt aan virussen, schadelijke computercode of andere vormen van interferentie die uw eigen computersysteem kunnen beschadigen. Ter vermijding van twijfel aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid voor enige interferentie of schade aan uw eigen computersysteem als gevolg van uw gebruik van de Client Portal.

U stemt ermee in om ons en onze werknemers en agenten te **vrijwaren** tegen alle vorderingen, acties en eisen (inclusief de kosten van verdediging tegen dergelijke acties, vorderingen of eisen) die tegen ons kunnen worden ingesteld als gevolg van een tekortkoming door u of door een persoon die uw Inloggegevens gebruikt (ongeacht of u die persoon hebt toegestaan uw Inloggegevens te gebruiken) in de nakoming van de Gebruiksvoorwaarden.

Om het gebruik van de Client Portal bij te houden, heeft Calysta een systeem opgezet waarbij de toegang en de handelingen op de Client Portal worden **geregistreerd**. U aanvaardt dat deze registratie als bewijs zal dienen van dergelijke toegang en handelingen.

2. Waarschuwingen met betrekking tot informatie op de Client Portal

De informatie op de Client Portal wordt door ons **te goeder trouw** en “zoals ze is” verstrekt, en alle gebruikers moeten de informatie verifiëren voordat ze deze op enige wijze gebruiken. Wij geven geen garantie dat de informatie op de Client Portal betrouwbaar, nauwkeurig of volledig is of dat uw toegang tot die informatie ononderbroken, tijdig of veilig zal zijn. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies als gevolg van uw vertrouwen op de juistheid of actualiteit van de informatie op de Client Portal.

In het bijzonder, wanneer de informatie op de Client Portal meningen of oordelen van derden bevat, beogen wij niet de inhoud van die mening of dat advies of de juistheid of betrouwbaarheid ervan te onderschrijven.

3. Specifiek gebruik van de Client Portal

a. Raadpleging en downloaden van documenten, gegevens en andere informatie door de Cliënt of de Gemachtigde Gebruiker

Bij het raadplegen of downloaden van documenten, gegevens of andere informatie van de Client Portal, zal de Cliënt of de Gemachtigde Gebruiker ervoor zorgen de informatie op de Client Portal op **geen enkele manier te wijzigen**.

b. Toevoegen van documenten, gegevens en informatie

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verificatie van de herkomst, nauwkeurigheid of volledigheid van om het even welk document, gegevens of informatie die door de Cliënt of de Gemachtigde Gebruiker op de Client Portal is geüpload. De Cliënt of de Gemachtigde Gebruiker dient ervoor te zorgen dat alle door hem geüploade documenten, gegevens of informatie **op rechtmatige wijze kunnen worden geüpload**.

c. Het geven van instructies

Elke instructie die via de Client Portal aan ons wordt gegeven, is **onherroepelijk**, tenzij wij de intrekking of wijziging van de instructie bevestigen alvorens deze wordt uitgevoerd. Het bewijs van de instructie (of het ontbreken daarvan) die de Cliënt of de Gemachtigde Gebruiker aan ons heeft gegeven, kan worden gebaseerd op de informatie in de Client Portal.

4. Beschikbaarheid van de dienst

Wij zullen ons naar **best vermogen** inspannen om **24 uur per dag**, zeven dagen per week, toegang tot de Client Portal te bieden. Wij garanderen echter geen 24-uurs dienstverlening, zeker omdat een derde partij instaat voor de software en de hosting van de Client Portal. U erkent dat de Client Portal soms niet beschikbaar zal zijn

vanwege regelmatig gepland onderhoud, service-upgrades of andere mechanische of elektronische storingen.

5. Beperking van aansprakelijkheid

U aanvaardt dat wij **niet aansprakelijk zijn** voor fouten, weglatingen, onderbrekingen, verwijderingen, defecten, vertragingen in de werking of transmissie, storingen in communicatieverbindingen, diefstal, vernietiging of ongeautoriseerde toegang tot de Client Portal. Wij zijn niet verantwoordelijk voor technische problemen van enig telefoon- of glasvezelnetwerk of -lijnen, computersystemen online, servers of aanbieders, computerapparatuur, software, of het niet ontvangen van e-mails door ons als gevolg van technische problemen of internetcongestie, of enige combinatie daarvan, inclusief schade aan uw computer of randapparatuur in verband met het gebruik of het downloaden van materialen van de Client Portal.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies of schade, hoe dan ook veroorzaakt (inclusief door nalatigheid), die iemand direct of indirect lijdt in verband met of voortvloeiend uit uw gebruik van de Client Portal of uw gebruik van of vertrouwen op informatie die is verkregen via de Client Portal. U erkent dat de Client Portal wordt gehost door een derde partij en dat wij, onverminderd de bepalingen van deze disclaimer, niet verantwoordelijk zijn voor de handelingen of nalatigheden van enige derde partij.

Deze disclaimer in de Gebruiksvoorwaarden tracht niet aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken indien, en voor zover, dergelijke aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden uitgesloten of beperkt of indien dit misbruik zou vormen. Met name wordt niets in de Gebruiksvoorwaarden geacht aansprakelijkheid voor fraude te beperken of uit te sluiten.

U stemt ermee in dat de in de Gebruiksvoorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen **redelijk** zijn in het licht van de relevante omstandigheden en het gebruik dat u van de Client Portal mag maken.

6. Intellectuele eigendom

a. Algemeen

Tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de Gebruiksvoorwaarden of door ons voor een specifieke Cliënt, mag u zonder onze schriftelijke toestemming op geen enkele wijze of via enig middel enig deel van het Client Portal, of gegevens of informatie verkregen uit het Client Portal, gebruiken voor enig ander doel dan de zakelijke activiteiten van de Cliënt. Behalve wanneer uitdrukkelijk toegestaan door ons, mag u geen gegevens, informatie, producten of diensten verkregen uit enig deel van het Client Portal commercialiseren.

Elke aanpassing, reproductie, distributie, publicatie of creatie van afgeleide werken van enig deel van het Client Portal, of van gegevens of informatie verkregen uit het Client Portal, is onderworpen aan onze rechten zoals vermeld in artikel 6 van de Gebruiksvoorwaarden.

De intellectuele eigendomsrechten op het Client Portal, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder teksten, grafische elementen, logo's, pictogrammen, geluidsopnamen, grafische interfaces en software), kunnen eigendom van ons zijn of door ons zijn gelicentieerd. Informatie die van een derde partij is verkregen, kan onderhevig zijn aan intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van die derde partij.

b. Octrooi

De technologie van de Client Portal wordt beschermd door het toegekende octrooi BE1029115B1, in eigendom van ons.

c. Merken

The De Client Portal bevat verschillende merken die ons toebehoren, onder andere:

EU figuratief merk reg. nr 018002551 

EU semi-figuratief merk reg. nr 018002552 

EU woordmerk reg. nr 017523581 **CALYSTA**

U **mag geen** van onze merken **gebruiken**:

- ^ in verband met activiteiten, producten of diensten die niet van ons zijn;
- ^ op een manier die verwarrend, misleidend of bedrieglijk kan zijn;
- ^ op een manier die ons of onze informatie of diensten (inclusief de Client Portal) in diskrediet brengt.

U mag niemand toestaan of helpen bij het plegen van een van de hierboven genoemde handelingen.

d. Eigendom

Voor alle elementen die niet onder 6.a, b en c vallen, is alle inhoud, inclusief beeldmateriaal en documentatie die op de Client Portal wordt gepubliceerd, **eigendom van Calysta**, tenzij het tegendeel wordt aangetoond.

7. Beperkt gebruik/Vertrouwelijkheid

Tenzij wij anders schriftelijk overeenkomen, krijgt u toegang tot de Client Portal enkel voor uw gebruik in het kader van uw relatie met Calysta. Onverminderd het voorgaande, mag u zonder onze schriftelijke toestemming geen informatie verkregen van de Client Portal verkopen of delen met een derde partij. Deze **vertrouwelijkheidsverplichtingen** zijn niet van toepassing op informatie die reeds openbaar is, anders dan door een schending door u van deze verplichting, of informatie die moet worden bekendgemaakt op grond van de wet of een regulerende instantie.

Ongeoorloofd kopiëren van het Portaal of delen ervan is **uitdrukkelijk verboden**. U stemt ermee in dat u het Portaal of delen ervan niet zult kopiëren of dupliceren, noch een ander zult toestaan dit te doen, of (trachten te) creëren, of anderen te laten (trachten te) creëren, door reverse-engineering of anderszins, de SaaS of enig gedeelte daarvan aan de hand van het Portaal of andere informatie die beschikbaar wordt gesteld onder de Gebruiksvoorwaarden.

8. Privacybeleid

Wij verbinden ons ertoe de bepalingen van ons privacybeleid, dat toegankelijk is op http://www.calysta.eu/wp-content/uploads/2018/12/Calysta-privacy-policy_Website.pdf, na te leven.

9. Beveiliging van informatie

Helaas kan geen enkele gegevensoverdracht via het internet volledig veilig worden gegarandeerd. Hoewel wij ernaar streven dergelijke informatie te beschermen, kunnen wij de veiligheid van informatie die u via de Client Portal verzendt of omgekeerd **niet waarborgen of garanderen**.

10. Jaarlijkse abonnementsvergoeding

Na een gratis testperiode van 3 maanden en na uw uitdrukkelijke aanvaarding, is de toegang tot de Client Portal (zilveren en gouden versies) onderworpen aan de betaling van een voorafgaande jaarlijkse abonnementsvergoeding.

Tenzij anders aangegeven één maand voor het verstrijken van het abonnement, wordt het abonnement **automatisch** met één jaar verlengd.

Deze jaarlijkse abonnementsvergoeding dekt niet de integratie en update in de Client Portal van gegevens met betrekking tot IE-rechten die niet door CALYSTA worden beheerd (d.w.z. IE-portefeuilles beheerd door een ander IE-kantoor of rechtstreeks door u). Dergelijke integraties en updates kunnen door CALYSTA worden uitgevoerd op basis van een vast tarief dat vooraf aan u wordt meegedeeld en door u wordt aanvaard.

11. Beëindiging en opschorting van toegang

De toegang tot de Client Portal kan te allen tijde door ons worden aangepast zonder kennisgeving. Deze kan worden beëindigd met een **redelijke opzegtermijn** en zal in ieder geval worden beëindigd op het moment dat u niet langer een Cliënt bent. De Gebruiksvoorwaarden blijven niettemin van kracht na een dergelijke beëindiging.

Bovendien kan de toegang tot de Client Portal worden **opgeschorst** indien de Cliënt zijn verplichtingen in onze relatie niet nakomt, waaronder in geval van niet-betaling van onze facturen.

Indien u wenst dat informatie die op de Client Portal is opgeslagen, aan u wordt meegedeeld wanneer uw toegang wordt beëindigd, dient u ons binnen zes maanden na de beëindiging van die toegang per e-mail op de hoogte te stellen. Na deze periode zijn wij niet verplicht om enige informatie die zich op de Client Portal bevindt of bevond, aan u mee te delen.

12. Beëindiging van de relatie

In geval van beëindiging van de relatie tussen de Cliënt en ons, zal de Cliënt (of zijn Gemachtigde Vertegenwoordiger) de gegevens en informatie die op dat moment op de Client Portal staan, **opvragen** om de nodige informatie en documentatie over te dragen aan de persoon die onze rol zal overnemen. Deze opvraging dient plaats te vinden uiterlijk twee weken na het einde van de relatie.

13. Cookies

Wij kunnen algemene informatie verzamelen, zoals de pagina's die u raadpleegt, de datum en tijd van uw bezoek, IP-adres en de domeinnaam en het land vanwaar u toegang krijgt tot de Client Portal. Dit omvat het gebruik van "cookies". U kunt uw browser zo instellen dat alle of sommige browsercookies worden geweigerd, of dat u wordt gewaarschuwd wanneer websites cookies plaatsen of openen. Als u cookies uitschakelt of weigert, is het mogelijk dat sommige delen van de Client Portal ontoegankelijk worden of niet goed functioneren.

14. Algemeen

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het niet-nakomen van de Gebruiksvoorwaarden of onze verbintenissen met betrekking tot de Client Portal wanneer dit te wijten is aan omstandigheden **buiten onze redelijke controle**. Indien wij onze rechten uit de Gebruiksvoorwaarden bij een bepaalde gelegenheid niet uitoefenen, betekent dit niet dat wij die rechten op een andere gelegenheid niet zullen uitoefenen. Indien één van de Gebruiksvoorwaarden ongeldig, onafdwingbaar of onwettig wordt bevonden om welke reden dan ook, blijven de overige Gebruiksvoorwaarden niettemin volledig van kracht.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De Calysta aanpak

De algemene voorwaarden hieronder ("**Voorwaarden**") zijn opgesteld om **eenvoudig, duidelijk** en **gebruiksvriendelijk** te zijn. Waar mogelijk **is heldere taal gebruikt**. Deze Voorwaarden hebben als doel: (i) duidelijkheid te bieden over de relatie tussen Calysta en de cliënt, zoals bepaald en gedefinieerd in de overeenkomst waarvan deze Voorwaarden integraal deel uitmaken ("**Cliënt**"), en (ii) **geschillen te voorkomen**.

Door deze Voorwaarden te ondertekenen, erkent u (i) dat u ze hebt gelezen en (ii) dat u ze volledig en zonder enig voorbehoud aanvaardt.

Calysta en elke partij die door deze Voorwaarden gebonden is, komen overeen deze **te goeder trouw** toe te passen en met uitsluiting van eventuele andere voorwaarden.

2. Wat zijn de verplichtingen van Calysta?

- a. Calysta NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met ondernemingsnummer BE 0686.655.773 en maatschappelijke zetel te Lambroekstraat 5A, 1831 Diegem (België), en haar werknemers en vertegenwoordigers ("**Calysta**") zullen de in de Overeenkomst bepaalde en gedefinieerde diensten ("**Diensten**") **tijdig** en **professioneel** leveren, **maar Calysta garandeert geen bepaald resultaat en neemt enkel een inspanningsverbintenis op zich**.
- b. Indien de Diensten niet voldoen aan de bovenstaande normen, zal Calysta, waar relevant, de gebrekkige Diensten kosteloos opnieuw uitvoeren.

3. Wat verwacht Calysta van u om haar Diensten te kunnen leveren?

- a. U zal:
 - **samenwerken met Calysta** in alle aspecten betreffende de Diensten;
 - Calysta **tijdig voorzien** van de informatie en materialen die Calysta nodig heeft om de Diensten te leveren, en ervoor zorgen dat deze informatie volledig, accuraat en actueel is;
 - Calysta voorzien van **contactgegevens** (e-mailadres of postadres) die **altijd up-to-date zijn**;
 - alle noodzakelijke **licenties en toestemmingen** verkrijgen en behouden die vereist zijn voor de Diensten;
 - alle **toepasselijke wetgeving** naleven; en
 - voldoen aan alle aanvullende **verplichtingen** die zijn overeengekomen.

Als u niet voldoet aan bovenstaande verplichtingen, of op een andere manier de uitvoering van Calysta's verplichtingen onder de Overeenkomst belemmert of vertraagt ("**Cliëntverzuim**"):

- kan Calysta **de uitvoering van de Diensten opschorten** totdat u het Cliëntverzuim hebt rechtgezet;
- is Calysta **niet aansprakelijk** voor kosten of verliezen die u oploopt als gevolg van het Cliëntverzuim; en
- **zult u Calysta vergoeden** voor alle kosten of verliezen die zij lijdt door het Cliëntverzuim.

4. Welke tarieven, kosten en onkosten hanteren wij?

- a. Tenzij er een schriftelijke kostenovereenkomst bestaat die voorziet in een andere werkwijze, is Calysta gerechtigd om vergoedingen aan te rekenen en gaat u ermee akkoord deze vergoedingen ("**Vergoedingen**") te betalen in overeenstemming met Calysta's standaardtarieven ("**Standaardtarieven**").

Door deze Voorwaarden te ondertekenen, (i) erkent u deze Standaardtarieven gelezen te hebben en (ii) geeft u aan deze te aanvaarden.

In het geval van wijzigingen in de Standaardtarieven, zullen de nieuwe Tarieven per e-mail aan u worden meegedeeld.

U kan binnen 7 dagen na deze kennisgeving schriftelijk reageren. Nadien wordt u geacht de gewijzigde Tarieven te hebben aanvaard en zijn deze automatisch van toepassing op uw Overeenkomst.

- b. Calysta zal u de kosten en/of uitgaven aanrekenen die verband houden met **diensten geleverd door derden, of belastingen of equivalente kosten opgelegd door autoriteiten en/of overheden** die vereist zijn voor de uitvoering van de Diensten ("**Kosten**"), (behalve wanneer de derde leverancier deze Kosten rechtstreeks aan u factureert). Deze Kosten kunnen worden verhoogd met een behandelings- en/of valutarisicotoeslag door Calysta.
- c. Calysta zal u alle redelijke directe onkosten aanrekenen, die verband houden met de uitvoering van de Diensten, waaronder reis- en verblijfskosten, hotelkosten, maaltijden en alle bijbehorende uitgaven ("**Onkosten**"), en u gaat ermee akkoord deze te betalen.
- d. U erkent dat als Calysta een **raming** van haar Vergoedingen, Kosten of Onkosten opgeeft, deze raming **indicatief** is en 30 kalenderdagen geldig blijft.
- e. U aanvaardt dat Calysta gerechtigd is om te allen tijde voor aanvang of tijdens de uitvoering van de Diensten een voorschotfactuur te eisen en te factureren.
- f. U gaat ermee akkoord om de facturen van Calysta te betalen **binnen 30 dagen** na de factuurdatum.
- g. Alle offerteprijzen en Standaardtarieven zijn exclusief btw. Calysta zal u echter de toepasselijke btw-bedragen aanrekenen en u gaat ermee akkoord deze samen met de betaling voor de Diensten te voldoen.

h. U dient elke betwisting van een factuur te melden binnen 15 dagen na de uitgifte van de betwiste factuur.

i. **Als u niet op de vervaldatum betaalt:**

- ontvangt u eerst een gratis herinnering per aangetekende brief met ontvangstbevestiging of per e-mail;
- Als u vervolgens het verschuldigde bedrag niet binnen de termijn die in de eerste herinnering is vermeld betaalt, worden er nalatigheidsrente in rekening gebracht zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand in handelstransacties, evenals een forfaitaire vergoeding als volgt:
 - EUR 20 als het openstaande bedrag minder dan of gelijk is aan EUR 150;
 - EUR 30 plus 10% van het verschuldigde bedrag over het gedeelte tussen EUR 150,01 en 500 als het openstaande bedrag tussen EUR 150,01 en 500 ligt;
 - EUR 65 plus 5% van het verschuldigde bedrag over het gedeelte dat EUR 500 overschrijdt, tot een maximum van EUR 2.000 als het openstaande bedrag meer dan EUR 500 bedraagt.

De aanmaningskosten voor elke extra herinnering bedragen EUR 7,50 plus de toepasselijke portokosten op het moment van verzending.

- Calysta kan de levering van Diensten **opschorten**

j. U stemt ermee in dat alle bedragen die op grond van de Overeenkomst verschuldigd zijn, volledig moeten worden betaald **zonder enige aftrek**.

5. Hoe gaan we om met intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de Diensten?

- a. Calysta is de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de resultaten die zij produceert in het kader van de Diensten. "Resultaten" verwijst naar specifieke, tastbare of onstoffelijke eindproducten of elementen die door Calysta worden geleverd om aan de gevraagde Diensten te voldoen ("**Resultaten**").
- b. Calysta verleent u een volledig betaalde, wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije en onherroepelijke **licentie om de Resultaten in uw bedrijfsactiviteiten te kopiëren en te gebruiken**.

6. Beperkingen van aansprakelijkheid

- a. U stemt ermee in dat de totale **aansprakelijkheid** van Calysta voor schade die zij u mogelijk berokkent (met inbegrip van het verlies van een intellectueel eigendomsrecht) in verband met de relatie tussen de partijen, hetzij contractueel of buitencontractueel, **beperkt is tot** het laagste van 250.000 EUR of maximaal 300% van de totale door u aan Calysta betaalde vergoedingen in verband met de Diensten die aanleiding geven tot de schade.

- b. Het recht op schadeloosstelling vervalt indien u niet binnen 3 maanden vanaf de dag waarop u kennis had van ons tekortschieten in één van onze verplichtingen of een andere gebeurtenis die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid van Calysta, een vordering instelt.
- c. De beperkingen in deze clausule zijn niet van toepassing op:
 - overlijden of lichamelijk letsel;
 - of verliezen als gevolg van fraude of grove schuld van Calysta.
- d. **U stemt ermee in dat Calysta nooit aansprakelijk** zal zijn voor winstderving, verlies van omzet, verwachte besparingen, of voor enige indirecte of gevolgschade.

7. Geheimhoudingsverplichtingen van de partijen

- a. **Geen van beide partijen** zal vertrouwelijke informatie over de onderneming, activiteiten, klanten of leveranciers van de andere partij **bekendmaken** aan derden, behalve zoals hieronder toegestaan.
- b. **Calysta** mag uw vertrouwelijke informatie **bekendmaken**:
 - aan haar werknemers, adviseurs of onderaannemers die deze informatie moeten kennen met het oog op de Diensten. In dat geval zal de onthullende partij ervoor zorgen dat haar werknemers, adviseurs en onderaannemers die deze informatie ontvangen, voldoen aan deze clausule 7; en
 - indien vereist door de wet, een bevoegde rechtbank of enige overheidsinstantie.

8. Opschorting van de diensten

- a. U stemt ermee in dat Calysta het recht heeft om de levering of uitvoering van Diensten, inclusief lopende Diensten, **op te schorten** als u enig verschuldigd bedrag onder de Overeenkomst niet binnen 30 dagen na de factuurdatum betaalt of niet voldoet aan andere verplichtingen onder de Overeenkomst, met inbegrip van de verplichtingen uiteengezet in clausule 3.a.
- b. In het geval dat Calysta de levering of uitvoering van Diensten opschort, **is Calysta niet aansprakelijk** voor eventuele kosten of verliezen die u lijdt als gevolg van de opschorting.

9. Overmacht

Geen van beide Partijen is aansprakelijk voor enige vertraging of tekortkoming in de uitvoering van deze Voorwaarden (behalve voor de betaling van verschuldigde bedragen) als deze te wijten is aan oorzaken buiten haar redelijke controle ("overmacht/force majeure"), zoals, maar niet beperkt tot, brand,

overstroming, stakingen, arbeidsconflicten of andere industriële onrust, (verklaarde of niet-verklaarde) oorlog, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, opstanden, overheidsreglementeringen, en het niet beschikbaar zijn van vervoermiddelen.

10. Client Portal

Om de interactie met haar cliënten te verbeteren en hun toegang tot informatie over henzelf te vergemakkelijken, alsook een flexibelere manier van communicatie en informatieoverdracht mogelijk te maken, heeft Calysta een online portaal voor haar cliënten opgezet ("de Client Portal" of "de Software as a Service (SaaS)"). De gebruiksvoorwaarden van deze Client Portal zijn opgenomen in Bijlage 1 en maken integraal deel uit van onze Algemene Voorwaarden.

11. Bescherming van persoonsgegevens

Calysta verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van haar Diensten in overeenstemming met de bepalingen van EU-Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 inzake de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en inzake het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

12. Diversen

- a. Deze Voorwaarden zijn steeds van toepassing en hebben voorrang op enige andere overeenkomst tussen de partijen, tenzij in een schriftelijke overeenkomst tussen de partijen uitdrukkelijk de toepassing van deze Voorwaarden wordt uitgesloten.
- b. Als enige bepaling van deze Voorwaarden **ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar** is, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om die bepaling te wijzigen zodat het beoogde commerciële resultaat van de oorspronkelijke bepaling wordt bereikt, zonder dat dit leidt tot nietigheid van de Voorwaarden.

13. Wijzigingen van deze Voorwaarden

Calysta kan deze Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Eventuele wijzigingen die Calysta aanbrengt in de Voorwaarden zullen op haar website worden geplaatst en, waar passend, per e-mail aan u worden meegedeeld. Calysta nodigt u uit om regelmatig te controleren of er updates of wijzigingen zijn aangebracht in deze Voorwaarden.

De gewijzigde voorwaarden zullen 30 dagen na deze kennisgeving van kracht worden. U mag binnen 14 dagen na deze kennisgeving schriftelijk reageren. Nadien wordt u geacht de gewijzigde Voorwaarden te hebben aanvaard en zijn deze automatisch van toepassing op uw overeenkomst.

14. Hoe lossen we geschillen op?

- a. Beide partijen zullen proberen elk geschil **in der minne te schikken binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van het geschil door de andere partij**. Als dit niet lukt, zijn uitsluitend de rechtbanken van **Brussel** bevoegd om elk geschil met betrekking tot deze Voorwaarden te beslechten.
- b. Op deze Voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.

BIJLAGE 1 – Client Portal (Gebruiksvoorwaarden)

Deze gebruiksvoorwaarden ("de Gebruiksvoorwaarden") hebben contractuele waarde en zijn van toepassing op het gebruik van het Client Portal, inclusief het gebruik van de informatie die op het Client Portal wordt aangeboden. De Gebruiksvoorwaarden moeten worden gelezen in samenhang met andere toepasselijke voorwaarden die onze relatie met onze cliënten regelen en zijn een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden en privacyverklaring (beschikbaar op onze website). In geval van tegenstrijdigheid tussen de Gebruiksvoorwaarden en onze Algemene Voorwaarden, prevaleren de Gebruiksvoorwaarden met betrekking tot het gebruik van het Client Portal.

Door deze voorwaarden, inclusief de huidige Gebruiksvoorwaarden, te ondertekenen, verklaart u (i) dat u deze hebt gelezen en (ii) dat u ermee akkoord gaat gebonden te zijn aan de Gebruiksvoorwaarden. U verklaart tevens dat u gemachtigd bent om namens de Cliënt/de Gemachtigde Gebruiker de verplichtingen uit hoofde van de Gebruiksvoorwaarden aan te gaan. Indien u de Gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt, dient u het gebruik van het Client Portal te staken.

Wijzigingen aan deze Gebruiksvoorwaarden, evenals toevoegingen of weglatingen, kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen met wederzijdse instemming van en naar behoren ondertekend door beide partijen. Wij behouden ons het recht voor om uw toegang tot het Client Portal onmiddellijk te beëindigen indien u de Gebruiksvoorwaarden schendt.

In deze Gebruiksvoorwaarden:

- ▲ verwijzen "wij", "ons" en "onze" naar Calysta. "Calysta" betekent Calysta NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met ondernemingsnummer BE 0686.655.773 en maatschappelijke zetel te Lambroekstraat 5A, 1831 Diegem (België);
- ▲ verwijst de term "de Cliënt" naar elke cliënt aan wie Calysta diensten heeft gefactureerd en/of voor wie Calysta is aangesteld als vertegenwoordiger van

IP-rechten in officiële registers en die gerechtigd is de Client Portal te gebruiken;

- ^ verwijst de term "Gemachtigde Gebruiker" naar een persoon die geen Cliënt is, maar die uitdrukkelijk door Calysta gemachtigd is om de Client Portal namens een bepaalde Cliënt te gebruiken;
- ^ verwijst de term "u" naar elke gebruiker van de Client Portal, d.w.z. een Cliënt of een Gemachtigde Gebruiker.

1. Toegang tot en gebruik van informatie op de Client Portal

Wij beslissen naar eigen goeddunken welke soorten documenten en gegevens kunnen worden geüpload, gedownload of bekeken op de Client Portal.

Om toegang te krijgen tot de informatie die op de Client Portal wordt aangeboden, moet u mogelijk gebruikmaken van een specifieke gebruikersnaam, e-mailadres of andere inloggegevens, zoals een wachtwoord ("**Inloggegevens**"). U mag uw Inloggegevens niet aan een andere persoon bekendmaken of deze persoon anderszins toegang geven tot de Client Portal met uw Inloggegevens. Indien de Cliënt wenst dat een derde toegang krijgt tot de Client Portal, moet deze derde vooraf schriftelijk door ons worden goedgekeurd alvorens enige toegang wordt verleend en wordt hij een "Gemachtigde Gebruiker". In dat geval zullen wij de Gemachtigde Gebruiker voorzien van persoonlijke Inloggegevens. Wij beslissen naar eigen goeddunken of een derde, voorgesteld door de Cliënt, toegang wordt verleend en dus een Gemachtigde Gebruiker kan worden.

U bent als **enige verantwoordelijk** voor (1) het toezicht houden op en controleren van de toegang tot, en het strikt vertrouwelijk houden van uw gebruikersnaam en wachtwoord, (2) het niet toestaan dat iemand anders uw gebruikersnaam of wachtwoord gebruikt, (3) alle wijzigingen of schade die kunnen optreden als gevolg van uw nalatigheid om de strikte vertrouwelijkheid van uw gebruikersnaam en wachtwoord te handhaven, en (4) ons onmiddellijk schriftelijk informeren indien uw gebruikersnaam moet worden gedeactiveerd wegens veiligheidsredenen of om een andere reden. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van misbruik of diefstal van gebruikersnamen of wachtwoorden, openbaarmaking van gebruikersnamen of wachtwoorden, of uw toestemming aan een andere persoon of entiteit om de Client Portal te gebruiken met uw gebruikersnaam of wachtwoord.

U mag de Client Portal niet gebruiken voor enig **onwettig doel**.

U dient zelf **voorzorgsmaatregelen** te nemen om ervoor te zorgen dat het proces dat u gebruikt om toegang te krijgen tot de Client Portal u niet blootstelt aan virussen, schadelijke computercode of andere vormen van interferentie die uw eigen computersysteem kunnen beschadigen. Ter vermijding van twijfel aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid voor enige interferentie of schade aan uw eigen computersysteem als gevolg van uw gebruik van de Client Portal.

U stemt ermee in om ons en onze werknemers en agenten te **vrijwaren** tegen alle vorderingen, acties en eisen (inclusief de kosten van verdediging tegen dergelijke acties, vorderingen of eisen) die tegen ons kunnen worden ingesteld als gevolg van een tekortkoming door u of door een persoon die uw Inloggegevens gebruikt (ongeacht of u die persoon hebt toegestaan uw Inloggegevens te gebruiken) in de nakoming van de Gebruiksvoorwaarden.

Om het gebruik van de Client Portal bij te houden, heeft Calysta een systeem opgezet waarbij de toegang en de handelingen op de Client Portal worden **geregistreerd**. U aanvaardt dat deze registratie als bewijs zal dienen van dergelijke toegang en handelingen.

2. Waarschuwingen met betrekking tot informatie op de Client Portal

De informatie op de Client Portal wordt door ons **te goeder trouw** en “zoals ze is” verstrekt, en alle gebruikers moeten de informatie verifiëren voordat ze deze op enige wijze gebruiken. Wij geven geen garantie dat de informatie op de Client Portal betrouwbaar, nauwkeurig of volledig is of dat uw toegang tot die informatie ononderbroken, tijdig of veilig zal zijn. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies als gevolg van uw vertrouwen op de juistheid of actualiteit van de informatie op de Client Portal.

In het bijzonder, wanneer de informatie op de Client Portal meningen of oordelen van derden bevat, beogen wij niet de inhoud van die mening of dat advies of de juistheid of betrouwbaarheid ervan te onderschrijven.

3. Specifiek gebruik van de Client Portal

a. Raadpleging en downloaden van documenten, gegevens en andere informatie door de Cliënt of de Gemachtigde Gebruiker

Bij het raadplegen of downloaden van documenten, gegevens of andere informatie van de Client Portal, zal de Cliënt of de Gemachtigde Gebruiker ervoor zorgen de informatie op de Client Portal op **geen enkele manier te wijzigen**.

b. Toevoegen van documenten, gegevens en informatie

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verificatie van de herkomst, nauwkeurigheid of volledigheid van om het even welk document, gegevens of informatie die door de Cliënt of de Gemachtigde Gebruiker op de Client Portal is geüpload. De Cliënt of de Gemachtigde Gebruiker dient ervoor te zorgen dat alle door hem geüpload documenten, gegevens of informatie **op rechtmatige wijze kunnen worden geüpload**.

c. Het geven van instructies

Elke instructie die via de Client Portal aan ons wordt gegeven, is **onherroepelijk**, tenzij wij de intrekking of wijziging van de instructie bevestigen alvorens deze wordt

uitgevoerd. Het bewijs van de instructie (of het ontbreken daarvan) die de Cliënt of de Gemachtigde Gebruiker aan ons heeft gegeven, kan worden gebaseerd op de informatie in de Client Portal.

4. Beschikbaarheid van de dienst

Wij zullen ons naar **best vermogen** inspannen om **24 uur per dag**, zeven dagen per week, toegang tot de Client Portal te bieden. Wij garanderen echter geen 24-uurs dienstverlening, zeker omdat een derde partij instaat voor de software en de hosting van de Client Portal. U erkent dat de Client Portal soms niet beschikbaar zal zijn vanwege regelmatig gepland onderhoud, service-upgrades of andere mechanische of elektronische storingen.

5. Beperking van aansprakelijkheid

U aanvaardt dat wij **niet aansprakelijk zijn** voor fouten, weglatingen, onderbrekingen, verwijderingen, defecten, vertragingen in de werking of transmissie, storingen in communicatieverbindingen, diefstal, vernietiging of ongeautoriseerde toegang tot de Client Portal. Wij zijn niet verantwoordelijk voor technische problemen van enig telefoon- of glasvezelnetwerk of -lijnen, computersystemen online, servers of aanbieders, computerapparatuur, software, of het niet ontvangen van e-mails door ons als gevolg van technische problemen of internetcongestie, of enige combinatie daarvan, inclusief schade aan uw computer of randapparatuur in verband met het gebruik of het downloaden van materialen van de Client Portal.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies of schade, hoe dan ook veroorzaakt (inclusief door nalatigheid), die iemand direct of indirect lijdt in verband met of voortvloeiend uit uw gebruik van de Client Portal of uw gebruik van of vertrouwen op informatie die is verkregen via de Client Portal. U erkent dat de Client Portal wordt gehost door een derde partij en dat wij, onverminderd de bepalingen van deze disclaimer, niet verantwoordelijk zijn voor de handelingen of nalatigheden van enige derde partij.

Deze disclaimer in de Gebruiksvoorwaarden tracht niet aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken indien, en voor zover, dergelijke aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden uitgesloten of beperkt of indien dit misbruik zou vormen. Met name wordt niets in de Gebruiksvoorwaarden geacht aansprakelijkheid voor fraude te beperken of uit te sluiten.

U stemt ermee in dat de in de Gebruiksvoorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen **redelijk** zijn in het licht van de relevante omstandigheden en het gebruik dat u van de Client Portal mag maken.

6. Intellectuele eigendom

a. Algemeen

Tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de Gebruiksvoorwaarden of door ons voor een specifieke Cliënt, mag u zonder onze schriftelijke toestemming op geen enkele wijze of via enig middel enig deel van het Client Portal, of gegevens of informatie verkregen uit het Client Portal, gebruiken voor enig ander doel dan voor activiteiten die strikt verband houden met de Diensten die onder de Overeenkomst worden geleverd. Behalve wanneer uitdrukkelijk toegestaan door ons, mag u geen gegevens, informatie, producten of diensten verkregen uit enig deel van het Client Portal commercialiseren.

Elke aanpassing, reproductie, distributie, publicatie of creatie van afgeleide werken van enig deel van het Client Portal, of van gegevens of informatie verkregen uit het Client Portal, is onderworpen aan onze rechten zoals vermeld in artikel 6 van de Gebruiksvoorwaarden.

De intellectuele eigendomsrechten op het Client Portal, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten (waaronder teksten, grafische elementen, logo's, pictogrammen, geluidsopnamen, grafische interfaces en software), kunnen eigendom van ons zijn of door ons zijn gelicentieerd. Informatie die van een derde partij is verkregen, kan onderhevig zijn aan intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van die derde partij.

b. Octrooi

De technologie van de Client Portal wordt beschermd door het toegekende octrooi BE1029115B1, in eigendom van ons.

c. Merken

The De Client Portal bevat verschillende merken die ons toebehoren, onder andere:

EU figuratief merk reg. nr 018002551 

EU semi-figuratief merk reg. nr 018002552 

EU woordmerk reg. nr 017523581 **CALYSTA**

U **mag geen** van onze merken **gebruiken**:

- ^ in verband met activiteiten, producten of diensten die niet van ons zijn;
- ^ op een manier die verwarrend, misleidend of bedrieglijk kan zijn;
- ^ op een manier die ons of onze informatie of diensten (inclusief de Client Portal) in diskrediet brengt.

U mag niemand toestaan of helpen bij het plegen van een van de hierboven genoemde handelingen.

d. Eigendom

Voor alle elementen die niet onder 6.a, b en c vallen, is alle inhoud, inclusief beeldmateriaal en documentatie die op de Client Portal wordt gepubliceerd, **eigendom van Calysta**, tenzij het tegendeel wordt aangetoond.

7. Beperkt gebruik/Vertrouwelijkheid

Tenzij wij anders schriftelijk overeenkomen, krijgt u toegang tot de Client Portal enkel voor uw gebruik in het kader van uw relatie met Calysta. Onverminderd het voorgaande, mag u zonder onze schriftelijke toestemming geen informatie verkregen van de Client Portal verkopen of delen met een derde partij. Deze **vertrouwelijkheidsverplichtingen** zijn niet van toepassing op informatie die reeds openbaar is, anders dan door een schending door u van deze verplichting, of informatie die moet worden bekendgemaakt op grond van de wet of een regulerende instantie.

Ongeoorloofd kopiëren van het Portaal of delen ervan is **uitdrukkelijk verboden**. U stemt ermee in dat u het Portaal of delen ervan niet zult kopiëren of dupliceren, noch een ander zult toestaan dit te doen, of (trachten te) creëren, of anderen te laten (trachten te) creëren, door reverse-engineering of anderszins, de SaaS of enig gedeelte daarvan aan de hand van het Portaal of andere informatie die beschikbaar wordt gesteld onder de Gebruiksvoorwaarden.

8. Privacybeleid

Wij verbinden ons ertoe de bepalingen van ons privacybeleid, dat toegankelijk is op http://www.calysta.eu/wp-content/uploads/2018/12/Calysta-privacy-policy_Website.pdf, na te leven.

9. Beveiliging van informatie

Helaas kan geen enkele gegevensoverdracht via het internet volledig veilig worden gegarandeerd. Hoewel wij ernaar streven dergelijke informatie te beschermen, kunnen wij de veiligheid van informatie die u via de Client Portal verzendt of omgekeerd **niet waarborgen of garanderen**.

10. Jaarlijkse abonnementsvergoeding

Na een gratis testperiode van 3 maanden en na uw uitdrukkelijke aanvaarding, is de toegang tot de Client Portal (zilveren en gouden versies) onderworpen aan de betaling van een voorafgaande jaarlijkse abonnementsvergoeding.

Tenzij anders aangegeven één week voor het verstrijken van het abonnement, wordt het abonnement **automatisch** met één jaar verlengd.

Deze jaarlijkse abonnementsvergoeding dekt niet de integratie en update in de Client Portal van gegevens met betrekking tot IE-rechten die niet door CALYSTA

worden beheerd (d.w.z. IE-portefeuilles beheerd door een ander IE-kantoor of rechtstreeks door u). Dergelijke integraties en updates kunnen door CALYSTA worden uitgevoerd op basis van een vast tarief dat vooraf aan u wordt meegedeeld en door u wordt aanvaard.

11. Beëindiging en opschorting van toegang

De toegang tot de Client Portal kan te allen tijde door ons worden aangepast zonder kennisgeving. Deze kan worden beëindigd met een **redelijke opzegtermijn** en zal in ieder geval worden beëindigd op het moment dat u niet langer een Cliënt bent. De Gebruiksvoorwaarden blijven niettemin van kracht na een dergelijke beëindiging.

Bovendien kan de toegang tot de Client Portal worden **opgeschorst** indien de Cliënt zijn verplichtingen in onze relatie niet nakomt, waaronder in geval van niet-betaling van onze facturen.

Indien u wenst dat informatie die op de Client Portal is opgeslagen, aan u wordt meegedeeld wanneer uw toegang wordt beëindigd, dient u ons binnen zes maanden na de beëindiging van die toegang per e-mail op de hoogte te stellen. Na deze periode zijn wij niet verplicht om enige informatie die zich op de Client Portal bevindt of bevond, aan u mee te delen.

12. Beëindiging van de relatie

In geval van beëindiging van de relatie tussen de Cliënt en ons, zal de Cliënt (of zijn Gemachtigde Vertegenwoordiger) de gegevens en informatie die op dat moment op de Client Portal staan, **opvragen** om de nodige informatie en documentatie over te dragen aan de persoon die onze rol zal overnemen. Deze opvraging dient plaats te vinden uiterlijk twee weken na het einde van de relatie.

13. Cookies

Wij kunnen algemene informatie verzamelen, zoals de pagina's die u raadpleegt, de datum en tijd van uw bezoek, IP-adres en de domeinnaam en het land vanwaar u toegang krijgt tot de Client Portal. Dit omvat het gebruik van "cookies". U kunt uw browser zo instellen dat alle of sommige browsercookies worden geweigerd, of dat u wordt gewaarschuwd wanneer websites cookies plaatsen of openen. Als u cookies uitschakelt of weigert, is het mogelijk dat sommige delen van de Client Portal ontoegankelijk worden of niet goed functioneren.

14. Algemeen

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het niet-nakomen van de Gebruiksvoorwaarden of onze verbintenissen met betrekking tot de Client Portal wanneer dit te wijten is aan omstandigheden **buiten onze redelijke controle**. Indien wij onze rechten uit de Gebruiksvoorwaarden bij een bepaalde gelegenheid niet uitoefenen, betekent dit niet dat wij die rechten op een andere gelegenheid niet

zullen uitoefenen. Indien één van de Gebruiksvoorwaarden ongeldig, onafdwingbaar of onwettig wordt bevonden om welke reden dan ook, blijven de overige Gebruiksvoorwaarden niettemin volledig van kracht.