

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De aanpak van Calysta

Deze algemene voorwaarden (de 'Voorwaarden') werden bewust **eenvoudig, duidelijk** en **gebruiksvriendelijk** geschreven. Waar mogelijk wordt **eenvoudige taal gebruikt**. Deze Voorwaarden zijn bedoeld om: (i) duidelijkheid te scheppen over de relatie tussen Calysta en een partij die van de diensten van Calysta gebruikmaakt en (ii) **geschillen te voorkomen**.

Wanneer Calysta u diensten verleent of met u om het even welke andere relatie aangaat, gelden deze Voorwaarden en stemt u ermee in dat ze op u van toepassing zijn. Louter door gebruik te maken van de diensten van Calysta, stemt u ermee in dat deze Voorwaarden **bindend en afdwingbaar zijn**.

Calysta en elke andere partij op wie deze Voorwaarden van toepassing zijn, komen overeen ze **te goeder trouw** uit te voeren en met uitsluiting van andere algemene voorwaarden.

2. Wat zijn de verplichtingen van Calysta?

a. Calysta nv, een naamloze vennootschap onder Belgisch recht met ondernemingsnummer BE 0686.655.773 en maatschappelijke zetel te 1831 Diegem, Lambroekstraat 5A en haar werknemers en vertegenwoordigers ('Calysta') leveren de diensten (de 'Diensten') op een **tijdige** en **professionele** wijze, **maar Calysta garandeert geen vooraf bepaald resultaat** (middelenverbintenis).

b. Als de Diensten niet aan bovenstaande normen beantwoorden, zal Calysta, in voorkomend geval, de gebrekkige Diensten kosteloos **opnieuw verlenen**. U stemt ermee in dat dit het enige **verhaal ten aanzien van Calysta** is waarop u wegens gebrekkige Diensten aanspraak kunt maken.

3. Wat verwacht Calysta van u wanneer het haar Diensten verleent?

a. U zal:

- **samenwerken met Calysta** in alle zaken die verband houden met de Diensten;
- Calysta **tijdig** de informatie en materialen geven die het nodig heeft om de Diensten te verlenen en erop toezien dat die informatie volledig, nauwkeurig en actueel is;

- Calysta steeds up-to-date **contactgegevens** (e-mailadres of postadres) verstrekken;
 - alle nodige **licenties en toelatingen** voor de Diensten verkrijgen en behouden;
 - alle **toepasselijke wetgeving naleven**; en
 - alle bijkomende **verplichtingen** die zijn overeengekomen, in acht nemen.
- b. **Als u bovenstaande verplichtingen niet nakomt** of op enige andere wijze de uitvoering van de verplichtingen van Calysta uit hoofde van de Overeenkomst verhindert of vertraagt ('**Wanprestatie vanwege de Cliënt**')
- kan Calysta **de uitvoering van de Diensten opschorten** tot u de Wanprestatie vanwege de Cliënt hebt rechtgezet;
 - is Calysta **niet aansprakelijk** voor kosten of verliezen die u lijdt als gevolg van de Wanprestatie vanwege de Cliënt; en
 - **moet u Calysta vergoeden** voor alle kosten of verliezen die het lijdt als gevolg van de Wanprestatie vanwege de Cliënt.

4. Hoeveel bedragen onze vergoedingen, kosten en onkosten?

a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft Calysta het recht haar vergoedingen aan te rekenen, en verbindt u zich ertoe die vergoedingen (de '**Vergoedingen**') te betalen, in overeenstemming met de standaardtarieven van Calysta ('**Standaardtarieven**').

Calysta behoudt zich te allen tijde het recht voor om **haar Standaardtarieven te wijzigen**. De geldende Standaardtarieven zijn beschikbaar op het Client Portal of worden u per e-mail meegedeeld.

De geldende Standaardtarieven zijn de tarieven die van kracht zijn op het tijdstip waarop u de Diensten.

b. Calysta brengt u de kosten van en/of uitgaven voor **door derden verleende diensten, belastingen en gelijkaardige door overheidsinstanties en/of overheden aangerekende kosten** die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten ('**Kosten**') in rekening (behalve wanneer de derde dienstverlener de Kosten rechtstreeks aan u factureert) en u stemt ermee in die te betalen. Die Kosten kunnen door Calysta worden vermeerderd met administratiekosten en/of kosten voor het dekken van het wisselkoersrisico.

- c. Calysta brengt u alle redelijke contante uitgaven gemaakt bij de uitvoering van de Diensten, inclusief reis-, hotel, en verblijfkosten, en alle aanverwante onkosten ('**Onkosten**'), in rekening, en u stemt ermee in die te betalen.
- d. U stemt ermee in dat indien Calysta een **raming** van haar Vergoedingen, Kosten of Onkosten verstrekt, die raming **indicatief** is en geldt voor een periode van 30 kalenderdagen.
- e. U stemt ermee in dat Calysta voor of tijdens de uitvoering van de Diensten te allen tijde het recht heeft om een voorschot te vragen en factureren.
- f. U stemt ermee in de facturen van Calysta te betalen **binnen 30 dagen** na de factuurdatum.
- g. Alle offertes en de Standaardtarieven zijn exclusief BTW, maar Calysta zal u de toepasselijke BTW-bedragen aanrekenen en u stemt ermee in die te betalen binnen dezelfde termijn als waarin de betaling voor de levering van de Diensten is verschuldigd.
- h. Elke betwisting van een factuur moet gebeuren binnen 15 dagen na uitgifte van de betwiste factuur.
- i. **Indien u een betaling niet uitvoert** tegen de vervaldatum:
 - stemt u ermee in om Calysta op het vervallen bedrag **interest** te betalen, zowel voor als na een rechterlijk vonnis. De interest wordt berekend per verstreken dag op basis van 8% per jaar;
 - stemt u ermee in om Calysta voor de door haar geleden verliezen een **overeengekomen schadevergoeding** van 10% van het vervallen bedrag te betalen; en
 - kan Calysta de levering van de Diensten **opschorten**.
- j. U stemt ermee in dat alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen volledig moeten worden betaald, **zonder enige verrekening of aftrek**.

5. Hoe gaan wij om met intellectuele eigendomsrechten die uit de Diensten voortvloeien?

- a. Calysta is de exclusieve eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de resultaten die het produceert in het kader van de Diensten (Prestaties).
- b. Calysta verleent u een volledig betaalde, wereldwijde, niet-exclusieve, kosteloze en onherroepelijke **licentie om de Prestaties te kopiëren en te wijzigen**

met het oog op de ontvangst en het gebruik van de Diensten en de Prestaties in uw bedrijf.

6. Beperkingen van aansprakelijkheid

- a. U stemt ermee in dat de totale **aansprakelijkheid** van Calysta voor schade die ze u in het kader van de relatie tussen partijen kan berokkenen (met inbegrip van het verlies van een intellectueel eigendomsrecht), hetzij op grond van een overeenkomst, hetzij op grond van een onrechtmatige daad, **bepikt is tot ofwel** 250.000 EUR ofwel, indien dat minder is, tot maximaal 300% van de totale vergoedingen die u aan Calysta hebt betaald in het kader van de Diensten die tot de schade hebben geleid.
- b. Het recht op schadevergoeding vervalt indien u geen actie inleidt binnen 3 maanden na de datum waarop u er kennis van hebt genomen dat wij een van onze verplichtingen niet zijn nagekomen of dat zich een andere gebeurtenis heeft voorgedaan waarvoor Calysta aansprakelijkheid draaft.
- c. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor:
 - overlijden of lichamelijk letsel; of
 - verliezen die voortvloeien uit fraude of een opzettelijke fout van onzentwege.
- d. **U stemt ermee in dat Calysta nooit jegens u aansprakelijk zal zijn** voor de derving van winsten, omzet, verwachte besparingen of enige indirecte of gevolgschade.

7. Welke geheimhoudingsplicht hebben de partijen?

- a. **Geen enkele partij mag vertrouwelijke informatie over de activiteiten, zaken, klanten of leveranciers van de andere partij bekendmaken** aan derden, behoudens zoals hierna uiteengezet.
- b. **Elke partij mag vertrouwelijke informatie van de andere partij bekendmaken:**
 - aan haar werknemers, adviseurs of onderaannemers die met het oog op het uitvoeren van de Diensten over die informatie moeten beschikken. In dat geval moet de partij die de informatie bekendmaakt erop toezien dat haar werknemers, adviseurs en onderaannemers die de informatie ontvangen, dit artikel Z in acht nemen; en
 - wanneer een wettelijk voorschrift, een bevoegde rechtbank of een overheidsinstantie haar daartoe verplicht.

8. Opschorting van de diensten

- a. U stemt ermee in dat Calysta het recht heeft om de levering of uitvoering van de Diensten, met inbegrip van lopende Diensten, **op te schorten** indien u een uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigd bedrag niet betaalt of enige andere verplichting uit hoofde van de Overeenkomst, met inbegrip van de verplichtingen uiteengezet in artikel 3.a., niet nakomt.
- b. Indien Calysta de levering of uitvoering van Diensten opschort, **is Calysta niet aansprakelijk** voor kosten of verliezen die u lijdt als gevolg van de opschorting van de Diensten.

9. Omstandigheden waar wij redelijkerwijze geen controle over hebben – Overmacht

Geen enkele partij is aansprakelijk voor de laattijdige of niet-uitvoering van een van haar verplichtingen indien zulks het gevolg is van omstandigheden waarover zij redelijkerwijze geen controle heeft. In dergelijke omstandigheden heeft de getroffen partij recht op een redelijke verlenging van de termijn voor de uitvoering van die verplichtingen.

10. Client Portal

Om de interactie van Calysta met haar cliënten en hun toegang tot informatie over hen te verbeteren, en om een meer flexibele wijze van communicatie en informatieoverdracht mogelijk te maken, heeft Calysta een online portaal voor haar cliënten opgezet ("het Client Portal" of "de Software-as-a-service (SaaS)"). De gebruiksvoorwaarden van dit Client Portal zijn opgenomen in **Bijlage 1** en maken integraal deel uit van onze Algemene Voorwaarden.

11. Diverse bepalingen

- a. Deze Voorwaarden zijn altijd van toepassing en hebben voorrang op alle andere overeenkomsten tussen de partijen, tenzij de partijen een schriftelijke overeenkomst aangaan waarin zij de toepassing van deze Voorwaarden uitdrukkelijk uitsluiten.

b. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden **nietig, onwettig of niet afdwingbaar** is, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen over een aanpassing van die bepaling op een wijze die het beoogde commerciële doel van de oorspronkelijke bepaling verwezenlijkt, zonder dat dit de nietigheid van de Voorwaarden tot gevolg heeft.

12. Wijzigingen

Calysta kan deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Elke wijziging die Calysta aan de Voorwaarden aanbrengt, wordt gepubliceerd op de website van Calysta en, in voorkomend geval, per e-mail aan u ter kennis gebracht. Calysta nodigt u uit om om regelmatig te controleren of deze Voorwaarden werden geactualiseerd of gewijzigd.

13. Hoe lossen wij geschillen op?

a. Beide partijen zullen proberen om geschillen **in der minne** te regelen. Als we daar niet in slagen, hebben de rechtbanken van **Brussel** de exclusieve rechtsbevoegdheid om geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden te beslechten.

b. Deze Voorwaarden worden beheerst door het **Belgische recht**.

BIJLAGE 1 – Client Portal (Gebruiksvoorwaarden)

Deze gebruiksvoorwaarden ("de Gebruiksvoorwaarden") hebben een bindend karakter en zijn van toepassing op het gebruik van het Client Portal, met inbegrip van het gebruik van de informatie die op het Client Portal wordt aangeboden. De Gebruiksvoorwaarden moeten worden gelezen in samenhang met alle andere voorwaarden die van toepassing zijn op onze relatie met onze cliënten, en vormen een aanvulling op onze Algemene Voorwaarden en ons privacybeleid (te raadplegen op onze website). In geval van tegenstrijdigheid tussen de Gebruiksvoorwaarden en onze Algemene Voorwaarden gelden de Gebruiksvoorwaarden als gezaghebbend met betrekking tot het gebruik van het Client Portal.

Door gebruik te maken van het Client Portal stemt u in met de Gebruiksvoorwaarden en verklaart u dat u de bevoegdheid heeft om de Cliënt / de Geautoriseerde Gebruiker te binden met betrekking tot de Gebruiksvoorwaarden. Als u de Gebruiksvoorwaarden niet accepteert, dient u af te zien van het gebruik van het Client Portal. Indien u doorgaat met het gebruiken van het Client Portal, wordt u geacht de Gebruiksvoorwaarden te hebben geaccepteerd.

We kunnen de Gebruiksvoorwaarden op elk moment wijzigen en dergelijke wijzigingen worden onmiddellijk van kracht na het publiceren van de gewijzigde gebruiksvoorwaarden op het Client Portal. Indien u gebruik maakt van het Client portal nadat dergelijke gewijzigde gebruiksvoorwaarden zijn gepubliceerd, wordt dit gebruik beschouwd als een aanvaarding van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden.

We behouden ons het recht voor om uw toegang tot het Client Portal met onmiddellijke ingang te beëindigen als u de Gebruiksvoorwaarden schendt.

In de Gebruiksvoorwaarden

- ▲ verwijzen "wij", "ons" en "onze" naar Calysta. "Calysta" betekent Calysta NV/SA, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht met registratienummer BE 0686.655.773 en met maatschappelijke zetel te Lambroekstraat 5A, 1831 Diegem (België);
- ▲ verwijst "de Cliënt" naar elke cliënt aan wie Calysta diensten heeft gefactureerd en/of voor wie Calysta is aangesteld als vertegenwoordiger van IP-eigendommen in officiële registers, en die gerechtigd is om het Client Portal te gebruiken;
- ▲ verwijst de "Geautoriseerde Gebruiker" naar een persoon die geen Cliënt is maar die uitdrukkelijk door Calysta is gemachtigd om het Client Portal namens een specifieke Cliënt te gebruiken;

- ^ verwijst "u" naar om het even welke gebruiker van het Client Portal, d.w.z. een Cliënt of een Geautoriseerde Gebruiker.

1. Toegang tot en gebruik van informatie in het Client Portal

Wij kunnen naar eigen goeddunken beslissen welke soorten documenten en gegevens kunnen worden geüpload, gedownload of bekeken op het Client Portal.

Om toegang te krijgen tot de informatie die op het Client Portal wordt aangeboden, moet u mogelijk een specifiek gebruikers-ID, e-mailadres of andere inloggegevens gebruiken, zoals een wachtwoord (**Inloggegevens**). U mag uw Inloggegevens aan geen enkele persoon bekendmaken, noch op een enige andere wijze toegang verlenen tot het Client Portal aan een derde met behulp van uw Inloggegevens. In het geval dat de Cliënt wenst dat een derde partij toegang krijgt tot het Client Portal, moet die derde partij voorafgaand aan elke toegang schriftelijk door ons worden goedgekeurd, en zo een "Geautoriseerde Gebruiker" worden. In dergelijk geval zullen we aan de Geautoriseerde Gebruiker persoonlijke Inloggegevens verstrekken. Wij behouden het recht voor om naar eigen goeddunken te beslissen om toegang te verlenen aan derden die door de Cliënt worden voorgesteld, en dus om te bepalen wie een Geautoriseerde Gebruiker kan worden.

U bent **als enige verantwoordelijk** (1) om uw gebruikersnaam en wachtwoord te autoriseren, bewaken, de toegang ertoe te controleren en de strikte vertrouwelijkheid ervan te handhaven, (2) om niet toe te staan dat een andere persoon uw gebruikersnaam of wachtwoord gebruikt, (3) voor eventuele wijzigingen of schade ten gevolge van uw nalaten om de strikte vertrouwelijkheid van uw gebruikersnaam en wachtwoord te handhaven, en (4) om ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen van de noodzaak om een gebruikersnaam te deactiveren, uit veiligheidsoverwegingen of anderszins. Wij zijn niet aansprakelijk voor gebeurlijke schade in verband met misbruik of diefstal van gebruikersnamen of wachtwoorden, openbaarmaking van gebruikersnamen of wachtwoorden, of uw instemming om een andere persoon of entiteit toegang te geven tot en gebruik te laten maken van het Client Portal met uw gebruikersnaam of wachtwoord.

U mag het Client Portal niet raadplegen of gebruiken voor een doel dat **onwettig** is.

U dient uw **eigen voorzorgsmaatregelen** te nemen om ervoor te zorgen dat het proces dat u gebruikt om toegang te krijgen tot het Client Portal u niet blootstelt aan het risico van virussen, schadelijke computercodes of andere vormen van inmenging die uw eigen computersysteem kunnen beschadigen. Om iedere twijfel weg te nemen: wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor enige inmenging of schade aan uw eigen computersysteem die ontstaat in verband met uw gebruik van het Client Portal.

U stemt ermee in ons en onze werknemers en agenten te **vrijwaren** van alle acties, claims en eisen (met inbegrip van de kosten van verdediging van een actie, claim of eis) die tegen ons kunnen worden ingesteld als gevolg van een niet-voldoen aan de Gebruiksvoorwaarden door u of door een persoon die uw Inloggegevens gebruikt (ongeacht of u die persoon toestemming hebt gegeven om uw Inloggegevens te gebruiken).

Om het gebruik van het Client Portal op te volgen, heeft Calysta een systeem opgezet waarin de toegang tot en de handelingen op het Client Portal worden **geregistreerd**. U aanvaardt dat dergelijke tracking het bewijs zal vormen van dergelijke toegang en handelingen.

2. Waarschuwingen met betrekking tot informatie op het Client Portal

De informatie op het Client Portal wordt door ons **te goeder trouw** "als zodanig" verstrekt, en alle gebruikers dienen de informatie te verifiëren alvorens ze op enigerlei wijze te gebruiken. We geven geen enkele garantie dat de informatie op het Client Portal betrouwbaar, nauwkeurig of volledig is of dat uw toegang tot die informatie ononderbroken, tijdig of veilig zal zijn. Wij aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor verlies dat wordt geleden doordat u zich verlaat op de nauwkeurigheid of actualiteit van de informatie op het Client Portal.

Met name wanneer de informatie die beschikbaar wordt gesteld op het Client Portal meningen of adviezen van derden bevat, pretenderen wij niet de inhoud van die mening of dat advies te onderschrijven, noch de nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van die mening of dat advies.

3. Specifiek gebruik van het Client Portal

a. Raadplegen en downloaden van documenten, gegevens en andere informatie door de Cliënt of de Geautoriseerde Gebruiker

Bij het raadplegen of downloaden van documenten, gegevens of andere informatie van het Client Portal zal de Cliënt of de Geautoriseerde Gebruiker erover waken dat de op het Client Portal aanwezige informatie **op geen enkele manier wordt gewijzigd**.

b. Toevoegen van documenten, gegevens en informatie

Wij zijn niet verantwoordelijk voor het verifiëren van de oorsprong, nauwkeurigheid of volledigheid van documenten, gegevens of informatie die door de Cliënt of de Geautoriseerde Gebruiker naar het Client Portal worden geupload. De Cliënt of de Geautoriseerde Gebruiker waakt erover dat alle documenten, gegevens of informatie die hij uploadt naar het Client Portal **rechtmatig mogen worden gedeeld**.

c. Geven van instructies

Elke instructie die ons via het Client Portal wordt gegeven, is **onherroepelijk**, tenzij we de intrekking of wijziging van de instructie bevestigen voordat ze wordt uitgevoerd. Bewijs van een instructie (of het ontbreken van een instructie) die aan ons is gegeven door de Cliënt of de Geautoriseerde Gebruiker kan worden gebaseerd op de informatie in het Client Portal.

4. Beschikbaarheid van de dienst

We zullen onze **uiterste best** doen om het Client Portal **24 uur per dag** beschikbaar te stellen. We verklaren of garanderen echter niet dat het Client Portal 24 uur onafgebroken beschikbaar zal zijn, in het bijzonder omdat een derde partij de software en hosting van het Client Portal levert. U stemt ermee in en erkent dat het Client Portal op bepaalde tijdstippen niet beschikbaar zal zijn vanwege gepland routine-onderhoud, bijwerking van een dienst of onderbrekingen ten gevolge van mechanische of elektronische storingen.

5. Beperking van aansprakelijkheid

U stemt ermee in dat wij **niet verantwoordelijk** zijn voor fouten, weglatingen, onderbrekingen, verwijderingen, defecten, vertragingen in de werking of verzending, communicatielijnstoringen, diefstal of vernietiging van, of ongeoorloofde toegang tot het Client Portal. Wij zijn niet verantwoordelijk voor problemen of technische storingen van telefoon- of glasvezelnetwerken of -lijnen, online computersystemen, servers of providers, computerapparatuur, software, het niet ontvangen van een e-mail door ons vanwege technische problemen of overbelasting door gegevensverkeer op het internet of op een website, of een combinatie daarvan, met inbegrip van eventuele schade aan uw computer of randapparatuur in verband met het gebruik of downloaden van materiaal van het Client Portal.

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies of schade, ongeacht de oorzaak (inclusief door nalatigheid), die een persoon direct of indirect kan lijden in verband met of voortvloeiend uit uw gebruik van het Client Portal of het door u gebruiken van of steunen op informatie die zich bevindt op of te raadplegen is via het Client Portal. U erkent dat het Client Portal wordt gehost door een derde partij en, zonder beperking van de voorwaarden van deze afwijzing van aansprakelijkheid, dat wij niet verantwoordelijk zijn voor handelingen of nalatigheid van een derde partij.

Deze afwijzing van aansprakelijkheid, uiteengezet in de Gebruiksvoorwaarden, heeft niet als doel om aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken indien, en voor zover, dergelijke aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden uitgesloten of beperkt, of voor zover zulke uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid misbruik zou uitmaken. In het

bijzonder is niets in de Gebruiksvoorwaarden bedoeld om enige aansprakelijkheid voor fraude te beperken of uit te sluiten.

U stemt ermee in dat de beperkingen en uitsluitingen uiteengezet in de Gebruiksvoorwaarden redelijk zijn in het licht van de relevante omstandigheden en het gebruik dat u van het Client Portal mag maken.

6. Intellectuele eigendom

a. Algemeen

Tenzij uitdrukkelijk toegestaan door de Gebruiksvoorwaarden of door ons voor een specifieke Cliënt, mag u in geen enkele vorm of op welke manier dan ook, zonder onze schriftelijke toestemming enig deel van het Client Portal of enige gegevens of informatie verkregen van het Client Portal gebruiken voor enig ander doel dan de bedrijfsactiviteiten van de Cliënt. Tenzij uitdrukkelijk door ons toegestaan, mag u geen gegevens, informatie, producten of diensten die u van om het even welk deel van het Client Portal hebt verkregen, commercialiseren.

Elke aanpassing, reproductie, distributie, publicatie of creatie van afgeleide werken van om het even welk deel van het Client Portal, of alle gegevens of informatie verkregen van het Client Portal, is onderworpen aan onze rechten op grond van artikel 6 van de Gebruiksvoorwaarden.

Alle intellectuele eigendomsrechten van toepassing op het Client Portal, met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrecht (inclusief tekst, afbeeldingen, logo's, iconen, geluidsopnamen, grafische interfaces en software), kan eigendom zijn van of in licentie gegeven zijn aan ons. Informatie verkregen van een derde partij kan het voorwerp zijn van intellectuele eigendomsrechten die eigendom zijn van die derde partij.

b. Octrooi

De Client Portal-technologie is beschermd door het Belgische octrooi nr. BE 1029115 B1, hetgeen onze eigendom is.

c. Handelsmerken

Het Client Portal bevat verschillende handelsmerken die eigendom zijn van ons, waaronder

EU-beeldmerk met reg.-nr. 018002551 

EU-woord- en beeldmerk met reg.-nr. 018002552 

EU-woordmerk met reg.-nr. 017523581 **CALYSTA**

U mag onze handelsmerken **niet gebruiken**

- ^ in verband met activiteiten, producten of diensten die niet de onze zijn;
- ^ op een manier die verwarrend, misleidend of bedrieglijk kan zijn;
- ^ op een manier die ons of onze informatie of diensten (met inbegrip van het Client Portal) in diskrediet brengt.

U mag geen enkele persoon machtigen of helpen om een van de hierboven vermelde handelingen te verrichten.

d. Eigendom

Voor alle items die niet onder 6. a, b en c zouden vallen, is alle inhoud, met inbegrip van beeldmateriaal en documentatie die op het Client Portal is gepubliceerd, eigendom van Calysta, tenzij bewijs wordt geleverd van het tegendeel.

7. Beperkt gebruik/vertrouwelijkheid

Tenzij we schriftelijk anders overeenkomen, krijgt u enkel toegang tot het Client Portal voor uw gebruik in het kader van uw relatie met Calysta. Zonder het voorgaande te beperken, mag u zonder onze schriftelijke toestemming geen informatie die u van het Client Portal hebt verkregen, verkopen of delen met derden. Deze vertrouwelijkheidsverplichtingen zijn niet van toepassing op informatie die deel uitmaakt van het publieke domein, tenzij deze informatie publiek werd door een schending door u van de genoemde verplichting, of die ten gevolge van een wettelijke verplichting of een beslissing van een regelgevende instantie

Het ongeautoriseerd kopiëren van het Client Portal of een deel daarvan is uitdrukkelijk verboden. U stemt ermee in dat u noch het Client Portal, noch een deel daarvan zult kopiëren of dupliceren, noch iemand anders zult toestaan het Client Portal of een deel daarvan te kopiëren of te dupliceren, noch, door middel van *reverse engineering* of anderszins, de Saas of enig deel daarvan van de Client Portal, of van andere informatie die beschikbaar is gesteld onder de Gebruiksvoorwaarden, zult (proberen) te creëren, noch anderen zult toestaan (te proberen) die te creëren.

8. Privacybeleid

We verbinden ons ertoe de voorwaarden van ons privacybeleid na te leven, dat te raadplegen is op: http://www.calysta.eu/wp-content/uploads/2018/12/Calysta-privacy-policy_Website.pdf

9. Beveiliging van informatie

Helaas kan van geen enkele gegevensoverdracht via het internet worden gegarandeerd dat ze volledig veilig verloopt. Hoewel we ernaar streven om dergelijke informatie te beschermen, garanderen we niet dat informatie die u ons via het Client Portal verzendt, en vice versa, veilig is, en kunnen we daar ook niet met zekerheid voor instaan.

10. Jaarlijkse abonnementskosten

De toegang tot het Client Portal is afhankelijk van de betaling van een jaarlijkse abonnementsvergoeding. Tenzij een maand voor het verstrijken van het abonnement de instructie tot het tegendeel wordt gegeven, wordt het abonnement automatisch verlengd voor een periode van één jaar.

Die jaarlijkse abonnementsvergoeding dekt niet het integreren en bijwerken in het Client Portal van gegevens met betrekking tot IE-rechten waarvoor CALYSTA niet verantwoordelijk is (d.w.z. een IE-rechtenportfolio die door een ander IE-bedrijf of rechtstreeks door u wordt beheerd). Dergelijke integraties en bijwerkingen kunnen door CALYSTA worden afgehandeld op basis van een vooraf gecommuniceerd vast bedrag waarmee u hebt ingestemd.

11. Stopzetting en opschorting van toegang

De toegang tot het Client Portal kan te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving door ons worden aangepast. De toegang kan worden stopgezet met een redelijke opzegtermijn, en zal in ieder geval worden stopgezet op het moment dat u geen Cliënt meer bent. De Gebruiksvoorwaarden blijven niettemin van kracht na een dergelijke stopzetting.

Daarnaast kan de toegang tot het Client Portal worden opgeschort in het geval dat de Cliënt zijn verplichting in onze relatie niet nakomt, waaronder in geval van niet-betaling van onze facturen.

Indien u wenst dat informatie die op het Client Portal wordt bewaard, aan u wordt meegedeeld wanneer uw toegang wordt stopgezet, dient u ons daarvan binnen zes maanden na de stopzetting van die toegang per e-mail op de hoogte te stellen. Na die periode zijn wij niet verplicht om informatie te verschaffen die op het Client Portal staat of stond.

12. Beëindiging relatie

In geval van beëindiging van de relatie met de Cliënt, zal de Cliënt (of de Geautoriseerde Vertegenwoordiger van de Cliënt) de gegevens en informatie die op hem betrekking hebben (op de datum van het einde van de relatie) **ophalen** uit het Client Portal om de nodige informatie en documentatie over te dragen aan de persoon die onze rol overneemt. Het ophalen dient uiterlijk twee weken na beëindiging van de relatie plaats te vinden.

13. Cookies

We kunnen algemene informatie verzamelen, zoals de pagina's die u bezoekt, de datum en tijd van uw bezoek, het IP-adres en de domeinnaam en het land van waaruit u toegang krijgt tot het Client Portal. Daartoe behoort het gebruik van "cookies". U kunt uw browser instellen om alle of sommige browsercookies te weigeren, of om u te waarschuwen wanneer websites cookies plaatsen of openen. Als u cookies uitschakelt of weigert, houd er dan rekening mee dat sommige delen van het client Portal mogelijk ontoegankelijk worden of niet goed werken.

14. Algemeen

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het niet naleven van de Gebruiksvoorwaarden of onze verplichtingen met betrekking tot het Client Portal wanneer een dergelijk niet-naleven te wijten is aan omstandigheden die wij **redelijkerwijs niet kunnen beheersen**. Als we bij één gelegenheid afstand doen van de rechten waarover we beschikken onder de Gebruiksvoorwaarden, betekent dat niet dat er bij een andere gelegenheid automatisch afstand wordt gedaan van die rechten. Als een van de Gebruiksvoorwaarden om welke reden dan ook ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt geacht, blijven de overige Gebruiksvoorwaarden niettemin onverminderd van kracht.